

# Privacy Policy (ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

**COFIDIS S.P.A.**, con sede in Via Amadeo, n. 59, 20134 - Milano ("**Cofidis**"), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line del sito [www.benefitclub.it](http://www.benefitclub.it) ("**Sito**") nell'ambito dell'iniziativa "Benefit Club" (la "**Iniziativa**"). Questo documento ("**Informativa**") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

Ti avvisiamo che, laddove volessi richiedere i "Vantaggi X2", questo servizio è offerto da Seri Jakala S.r.l. ("**Seri Jakala**"), nominato nell'ambito dell'Iniziativa Responsabile del Trattamento. Pertanto, cliccando su "Scopri di Più" relativamente ai Vantaggi X2, verrai reindirizzato sul portale Seri Jakala S.r.l. ("**Portale**"), gestito da Seri Jakala. In tal caso comunicheremo i dati che dovrai inserire per registrarti sul Sito per permetterti di accedere al Portale di Seri Jakala in modalità *single sign-on* ("**SSO**"), senza dover effettuare nuovamente la registrazione. Puoi accedere al Portale anche accedendovi direttamente dal tuo browser tramite l'URL sopra indicato, con le stesse credenziali che utilizzi per accedere al Sito.

Tutte le attività di trattamento svolte sul Portale di Seri Jakala sono effettuate da quest'ultimo in qualità di autonomo titolare del trattamento. Ti invitiamo pertanto a consultare la loro informativa privacy per avere informazioni in merito alle modalità con cui Seri Jakala tratterà i tuoi dati, laddove decidessi di autorizzarci a comunicarglieli o li raccogliesse da te attraverso il Portale.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a Cofidis tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Cofidis, che comprendono anche il Single Sign-On, come definito nella presente Informativa (i "**Servizi**"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## 1. Titolare del trattamento

Cofidis, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Puoi contattare il Titolare del trattamento al seguente indirizzo:

- lettera: Cofidis S.p.A - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: [ufficio.reclami@cofidis.it](mailto:ufficio.reclami@cofidis.it)

## 2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che Cofidis tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituiti – laddove decidessi di iscriverti all'Iniziativa, e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ti iscrivi all'Iniziativa), o quando contatti Cofidis attraverso i contatti che trovi sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Regstrandoti sul Sito ti verrà richiesto di inserire informazioni quali il tuo nome, il cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono mobile e il codice che hai ricevuto via SMS quando ti sei iscritto all'Iniziativa.

#### **b. Dati di terzi forniti dall'interessato**

Regstrandoti sul Sito potresti inviare a Cofidis delle informazioni che potrebbero contenere (volontariamente o meno) Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Cofidis da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per l'Iniziativa, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

#### **c. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte da Cofidis per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi. Salvo i casi in cui i dati siano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **3. Finalità del trattamento**

Cofidis utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- consentirti di registrarti sul Sito, di ottenere il *voucher* sconto Volagratis, consentirti di accedere al Portale di Seri Jakala con le stesse credenziali con cui accedi al Sito e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");
- comunicare i tuoi dati a Seri Jakala, al solo fine di consentirti di accedere al Portale in modalità SSO, ossia senza dover ripetere la registrazione, laddove, cliccando su "Scopri di più" relativamente ai "Vantaggi X2", richiedessi di accedervi per ottenere i servizi da loro forniti ("**Single Sign-On**");
- Assolvere ad eventuali obblighi di legge che impongono a Cofidis la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta nei confronti di Cofidis ("**Abusi/Frodi**").

#### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Cofidis per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per dare seguito alle tue richieste. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a Cofidis per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Single Sign-On:** il trattamento per questa finalità è necessario per consentirti di accedere al Portale di Seri Jakala in modalità SSO e quindi per dare seguito alla tua richiesta. Non è obbligatorio autorizzare la comunicazione dei tuoi Dati Personali a Seri Jakala, ma in caso contrario non sarà possibile avvalerti del SSO.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché Cofidis possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Cofidis, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione ed eventuale comunicazione alle Autorità.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa.

#### 5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Cofidis in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Seri Jakala, nominata Responsabile del trattamento nell'ambito dell'Iniziativa Benefit Club, per consentirti di accedere al Portale con le stesse credenziali con cui accedi al Sito e per la finalità di Single Sign-On, laddove decidessi di usufruirne;
- Persone autorizzate da Cofidis al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Cofidis);
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

#### 6. Trasferimenti dei dati personali

Cofidis non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

#### 7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** e **Single Sign-On** saranno conservati da Cofidis per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità. In ogni caso, poiché tali Dati

Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Cofidis potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Cofidis da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Cofidis per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Cofidis per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità, e dunque fino al momento in cui Cofidis sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

## 8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Cofidis, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Cofidis, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Cofidis, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE 2016/679, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento Il Regolamento UE 2016/679, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a Cofidis che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a Cofidis di trattare i tuoi Dati Personali.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis tramite:

- lettera: Cofidis S.p.A - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO
- posta elettronica: [ufficio.reclami@cofidis.it](mailto:ufficio.reclami@cofidis.it)
- PEC: [ufficioreclamicofidis@legalmail.it](mailto:ufficioreclamicofidis@legalmail.it)

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

## 9. Modifiche

La presente Privacy Policy è in vigore dal 26/06/2018. Cofidis si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Cofidis ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Cofidis ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa Cofidis.